

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **IGROW SOLUCOES DIGITAIS LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 27.864.392/0001-93, com sede na Avenida Itália, Km 08, Sala 09, bairro Carreiros, Rio Grande/RS, CEP 96.203-900 (doravante simplesmente denominada, em conjunto com suas subsidiárias, controladas ou outras partes relacionadas que existam ou venham a existir, “Anota AI”) disponibiliza, por meio deste documento, a sua política de privacidade (“Política de Privacidade” ou “Política”), que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais realizado no âmbito das suas soluções comerciais de conexão, atendimento virtual e intermediação de compras e vendas de produtos de estabelecimentos por meio de plataforma própria, bem como outras soluções que já existam ou venham a existir (“Serviços da Anota AI”).

Destina-se a presente Política de Privacidade a regular a forma em que é realizado o Tratamento de Dados Pessoais pela Anota AI, na qualidade de controladora ou de operadora de dados, nos termos definidos pela LGPD, dos Dados Pessoais daqueles que acessam, cadastram-se ou de qualquer forma utilizam os Serviços da Anota AI, seja enquanto cliente desta (“Estabelecimentos”) ou como consumidor dos Estabelecimentos (doravante designados em conjunto ou individualmente como “Usuários” ou “Usuário”, respectivamente).

Para facilitar a compreensão desta Política de Privacidade, todas as vezes que você encontrar os termos “Anota AI”, “nós” ou “nossos”, esclarecemos que estaremos nos referindo à Anota AI e, todas as vezes que ler “Usuários”, “Você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, Usuário dos Serviços da Anota AI e Titular dos Dados Pessoais.

1. ADESÃO.

- 1.1. Ao contratar com a Anota AI e/ou utilizar os Serviços da Anota AI, Você declara ter lido, compreendido e consentido, de forma livre e inequívoca, com todas as disposições desta Política de Privacidade.
- 1.2. Você declara, ainda, estar ciente de que as operações que correspondam ao aceite desta Política poderão ser registradas nos bancos de dados da Anota AI, juntamente com as informações de identificação do dispositivo, data e hora em que foram realizadas, podendo tais informações ser utilizadas como prova pela Anota AI, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.
- 1.3. Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, Você deverá descontinuar o seu acesso e/ou uso dos Serviços da Anota AI imediatamente.

2. ATUAÇÃO DA ANOTA AI.

- 2.1. A depender da forma de realização do Tratamento de Dados Pessoais, a Anota AI poderá ser enquadrada como Controladora ou Operadora de Dados, nos termos definidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.
- 2.2. Quando o Tratamento de Dados Pessoais for realizado pela Anota AI em nome e sob as exclusivas instruções dos Estabelecimentos, para que estes possam tomar as decisões

relacionadas ao Tratamento, a Anota AI atuará como Operadora de Dados, enquanto os Estabelecimentos serão os Controladores.

2.2.1. Neste caso, os Estabelecimentos serão responsáveis por cumprir a legislação aplicável à proteção e privacidade de dados, sobretudo a Lei Geral de Proteção de Dados, bem como por garantir aos Titulares dos Dados Pessoais o exercício de seus direitos.

2.2.2. Além disso, os Estabelecimento também serão responsáveis por todas as decisões tomadas a partir do Tratamento realizado por si ou pela Anota AI, na condição de Operadora, não tendo esta nenhuma ingerência sobre a tomada de decisão dos Estabelecimentos e, em virtude disso, não cabendo a ela nenhuma responsabilização pelas decisões tomadas pelos Estabelecimentos na condição de Controladores.

2.3. Quando o Tratamento de Dados Pessoais for realizado pela Anota AI na condição de Controladora de Dados, o Tratamento será realizado em estrita observância às bases legais, finalidades e demais disposições previstas nesta Política de Privacidade, bem como na legislação aplicável.

3. COLETA DE DADOS PESSOAIS.

3.1. A Anota AI, quando da interação com os Usuários, seja por meio dos Serviços da Anota AI, seja por meio de outras formas de interação, poderá coletar Dados Pessoais de forma automática ou mediante solicitação de informações pessoais identificáveis diretamente aos Usuários, que serão utilizadas conforme as finalidades de tratamento previstas nesta Política de Privacidade.

3.2. Abaixo seguem alguns dos meios de coleta de Dados Pessoais utilizados pela Anota AI:

- (a) Por meio do acesso e da utilização, pelos Usuários, do website [ChatBot para delivery do Anota AI | Automação de WhatsApp](#) ou de qualquer outro gerenciado pela ou para a Anota AI, incluindo todos os domínios/URLs operados pela Anota AI e/ou páginas comerciais mantidas em aplicativos de terceiros;
- (b) Por meio da utilização de sites, plataformas ou aplicativos móveis voltados para os Usuários e gerenciados pela ou para a Anota AI;
- (c) Por meio das interações realizadas pelos setores internos da Anota AI (comercial, marketing, financeiro, produto, growth, atendimento ao cliente, dentre outros) com os Usuários, por intermédio de interações por telefone, correio eletrônico (e-mail) ou outros meios de comunicação eletrônicos, inclusive através de aplicativos de terceiros (como, por exemplo, por interações realizadas pelo WhatsApp);
- (d) Por meio das interações realizadas entre os Usuários e a Anota AI por intermédio dos seus canais de atendimento ao cliente, incluindo o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), correio eletrônico e telefone disponibilizados para esta finalidade;

- (e) Por meio do preenchimento, pelos Usuários, de formulários impressos ou digitais (online ou offline), e formas similares, em websites da Anota AI ou de terceiros, pelos quais são solicitadas informações sobre Dados Pessoais;
- (f) Por meio de interações dos Usuários com anúncios da Anota AI (como nos casos em que os Usuários interajam com um ou mais anúncios da Anota AI em sites de terceiros e/ou aplicativos de terceiros);
- (g) Dados Pessoais advindos de, e disponibilizados em, redes sociais e sites de buscas de terceiros (como Facebook, Google e Instagram, por exemplo), fontes públicas de dados e dados adquiridos em virtude de operações de reorganizações societárias da Anota AI; e
- (h) Demais ocasiões em que a Anota AI possa ter acesso aos Dados Pessoais dos Usuários.

4. ESPECIFICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS E BASES LEGAIS.

4.1. A depender da forma de interação entre Você e a Anota AI, poderão ser coletadas diferentes informações suas, conforme as hipóteses a seguir:

- (a) Quaisquer informações fornecidas por Você que permitam a Anota AI a contatá-lo ou a verificar o seu cadastro e/ou a utilização dos Serviços da Anota AI, seja como representante legal de um Estabelecimento, seja como Usuário da Plataforma Anota AI, tais como nome completo, CPF, documento de identidade (RG), data de nascimento, endereço, e-mail, número de telefone, número de celular, dentre outras;
- (b) Quaisquer informações que sejam necessárias para dar acesso a Você ao seu perfil de conta específico para utilização dos Serviços da Anota AI, tais como nome de usuário, senha em formato irrecuperável e/ou pergunta e resposta de segurança;
- (c) Informações que permitam a Anota AI a compreender o perfil de consumo e preferências dos Usuários por meio da utilização dos Serviços da Anota AI, como, por exemplo, o histórico de pedidos feitos pelos Usuários;
- (d) Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que Você utiliza para acessar um de nossos sites, plataformas ou aplicativos, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, data e hora de acesso, buscas realizadas e visualização de produtos cadastrados por estabelecimentos nos Serviços da Anota AI. Se você acessar um site, plataforma ou aplicativo da Anota AI usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel;

- (e) Conforme Você navega e interage com nossos sites e plataforma, a Anota AI utiliza tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações, como, em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como *Cookies* e web beacons, e via rastreamento de terceiros, conforme descritos no Capítulo 10;
- (f) Informações que Você compartilha voluntariamente com a Anota AI sobre sua experiência de uso dos Serviços da Anota AI, como reclamações, pesquisas de satisfação e solicitações de melhoria;
- (g) Quaisquer informações que Você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como Facebook e Instagram). Exemplos incluem suas informações básicas de conta (dados cadastrais, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e etc.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que Você permita que a rede social de terceiros compartilhe;
- (h) Informações tratadas para atendimentos de pedidos nos Serviços da Anota AI (detalhes de pedidos, data e hora de pedidos, valores de pedidos, distância de entrega de pedidos), para a contratação dos Serviços da Anota AI ou as que Você usa para fazer uma compra nos Estabelecimentos, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão e data de validade) ou outros métodos de pagamento, inclusive por meio de dados bancários (banco, agência, número de conta corrente). Em qualquer caso, a Anota AI ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos lida(m) com as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis;
- (i) A Anota AI poderá coletar Dados Pessoais de Usuários por meio do compartilhamento de bases de dados de sistemas, aplicativos e sites integrados à Plataforma da Anota AI, desde que em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável;
- (j) Comunicações realizadas entre os Usuários durante a utilização dos Serviços da Anota AI (como, por exemplo, troca de mensagens realizadas por meio da plataforma ou por meio de aplicativos de terceiros);
- (k) Comunicações com o Serviço de Atendimento ao Consumidor podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais. Quando exigido por lei, Você será informado sobre tal gravação no início de sua chamada;
- (l) A Anota AI não costuma coletar diretamente Dados Pessoais Sensíveis de seus Usuários, sendo que, caso a coleta seja necessária, a Anota AI avisará a Você

sobre a finalidade e forma de tratamento, de forma específica e destacada, dos Dados Pessoais Sensíveis que serão tratados, por meio de um aviso de privacidade específico e destacado a ser exibido na Plataforma;

(m) A Anota AI não realiza diretamente a coleta e o tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes. No entanto, caso seja possível a identificação do tratamento de qualquer Dado Pessoal de crianças ou de adolescentes no âmbito da Plataforma, o acesso e a utilização da Plataforma somente poderão prosseguir mediante o fornecimento do consentimento de um dos pais do titular ou de seu representante legal, que será requisitado por correio eletrônico ou outro meio hábil a comprovar o consentimento do responsável legal ou genitor do titular. Dados de crianças e adolescentes serão sempre tratados no melhor interesse destes e somente para a realização e conclusão de pedidos na Plataforma, sendo que qualquer informação de uso ou perfil de consumo do titular não poderá ser armazenada, exceto nos casos em que tais informações passem por processos de Anonimização e desvinculação da identificação do dado com o seu titular.

4.2. A depender do caso, o tratamento dos dados coletados na forma acima será realizado tendo por fundamento uma das seguintes bases legais: (i) o fornecimento de consentimento pelo Titular dos Dados Pessoais; (ii) a execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular dos Dados Pessoais, a pedido deste; (iii) o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias; (iv) o exercício regular de direitos da Anota AI em processo judicial, administrativo ou arbitral; (v) o atendimento aos legítimos interesses da Anota AI e/ou de terceiros; e (vi) a proteção do crédito.

4.3. A Anota AI, durante a relação de comercial mantida com o Estabelecimento, também poderá coletar e tratar dados não-pessoais de identificação e de acesso à Plataforma, referentes às informações de identificação do Estabelecimento, tais como, mas sem se limitar a, Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), nome empresarial, nome fantasia, endereço completo do Estabelecimento, e-mail, telefone, dados bancários (como banco, agência, número de conta corrente, dentre outros), informações de login na Plataforma, assim como dados não-pessoais referentes ao funcionamento do Estabelecimento, tais como, mas sem se limitar a, horário de funcionamento, opções de atendimento, produtos disponibilizados, formas de entrega e taxas, formas de pagamento, valores de produtos, áreas de atendimento, dentre outras informações necessárias para a prestação dos Serviços da Anota AI aos Estabelecimentos, conforme previstas nos Termos e Condições de Uso da Plataforma.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

5.1. O Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários realizado pela Anota AI terá a finalidade de viabilizar a prestação dos Serviços da Anota AI, por meio da prospecção de potenciais clientes e do cadastramento dos Usuários na plataforma, realização de atendimentos virtuais automatizados, intermediação de compra e venda entre Usuários dos produtos ofertados na plataforma pelos Estabelecimentos, geração de relatórios de dados de compras dos Usuários aos Estabelecimentos, exportação de dados de compras dos Usuários aos Estabelecimentos, análise e definição de perfis de

consumo dos Usuários dos Serviços Anota AI, envio de comunicações e prestação de suporte aos Usuários, dentre outros fins.

5.2. A Anota AI também realizará o Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários para o desenvolvimento e aprimoramento da tecnologia dos Serviços da Anota AI e da experiência dos Usuários durante o seu consumo, inclusive mediante a realização de pesquisas de experiência e de consumo.

5.2.1. A Anota AI poderá manter e compilar, mediante técnicas de Anonimização, informações estatísticas relacionadas aos Usuários, com a finalidade do aprimoramento dos Serviços da Anota AI, sobretudo de sua plataforma, desde que tais informações não impliquem na identificação dos Dados Pessoais dos Usuários.

5.3. A Anota AI utiliza os Dados Pessoais cadastrados de seus Usuários para o envio de conteúdo informativo ou publicidade sobre os Serviços da Anota AI que possam ser de interesse dos Usuários, bem como de pesquisas, campanhas de relacionamento e de marketing, e promoções. Para tanto, poderão ser enviados conteúdos personalizados para cada Usuário, relacionados ao seu perfil de consumo e às suas preferências, com base na utilização dos Serviços da Anota AI.

5.4. Os Dados Pessoais coletados e tratados pela Anota AI poderão ser destinados à análise de crédito, verificação de identidade e outras atividades para verificação e prevenção de fraudes, podendo tais informações ser enriquecidas a partir de outras fontes, públicas ou privadas, bem como cruzadas com informações de terceiros, como órgãos e empresas de proteção de crédito, por exemplo.

5.5. Os Dados Pessoais coletados pela Anota AI poderão ser utilizados para permitir a contratação de novos colaboradores, como, por exemplo, a partir do armazenamento de currículos recebidos dos Titulares dos Dados Pessoais por meio de formulários de inscrição disponibilizados no website da Anota AI, mediante a obtenção do respectivo consentimento do Titular.

5.6. Os Dados Pessoais coletados pela Anota AI poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações legais dispostas em lei, regulamentações e órgãos governamentais, sobretudo da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente, bem como para sua defesa ou para a proteção e exercício regular de seus direitos em âmbito judicial ou administrativo, como, por exemplo, para a cobrança de obrigações não adimplidas na data de seu vencimento.

6. ARMAZENAMENTO DE DADOS.

6.1. Os Dados Pessoais coletados pela Anota AI serão armazenados em formulários preenchidos pelos Usuários, plataforma e aplicativos próprios e/ou de terceiros, e/ou em bancos de dados em nuvem, próprios ou de terceiros provedores deste serviço, cujos servidores podem estar localizados no Brasil ou no exterior, sendo certo que a Anota AI sempre buscará a contratação de fornecedores que garantam alto nível de segurança, comprometam-se com a privacidade dos dados confiados e que estejam em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

6.2. A Anota AI manterá os Dados Pessoais dos Usuários armazenados pelo tempo que for necessário para o cumprimento das finalidades para as quais eles foram coletados, exceto nas hipóteses em que haja outra razão para sua manutenção, como, por exemplo, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Anota AI ou para o seu uso exclusivo, vedado o acesso de terceiros, mediante procedimento de Anonimização dos dados, dentre outras hipóteses previstas pelo art. 16º da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.

7.1. De modo a viabilizar a prestação dos Serviços da Anota AI, a Anota AI mantém relacionamento com terceiros prestadores de serviço, que poderão ter acesso a Dados Pessoais dos Usuários, quando autorizados pela Anota AI, para finalidades específicas que por ela sejam requisitadas, com base em suas instruções e em disposições contratualmente ajustadas.

7.1.1. Sempre que houver o compartilhamento de Dados Pessoais de Usuários, os prestadores de serviço estarão obrigados a observar a Lei Geral de Proteção de Dados, bem como esta Política de Privacidade e as instruções fornecidas para o Tratamento de Dados Pessoais realizado em nome da Anota AI.

7.2. A Anota AI poderá compartilhar Dados Pessoais dos Usuários com órgãos e empresas terceiras de verificação de situação de crédito ou para cobrança de títulos vencidos, respeitada a legislação vigente.

7.3. Poderão ser compartilhados Dados Pessoais dos Usuários em caso de requisição judicial ou administrativa proveniente de autoridade competente para tanto.

7.4. A Anota AI poderá compartilhar Dados Pessoais dos Usuários com demais empresas do seu grupo empresarial, existentes ou que venham a ser constituídas, direta ou indiretamente controladas pela Anota AI, desde que respeitadas as disposições previstas nesta Política.

7.5. Na hipótese de ocorrência de uma reorganização societária da Anota AI, poderão ser compartilhados Dados Pessoais dos Usuários com outras pessoas relacionadas em virtude das modificações da estrutura societária e/ou de controle da Anota AI.

7.5.1. Nestes casos, a pessoa que vier a acessar os Dados Pessoais dos Usuários ou assumir o controle da Anota AI estará também vinculada a esta Política de Privacidade, de modo a dar continuidade à proteção aos Dados Pessoais dos Usuários, conforme aqui disposto.

7.6. Em outras situações nas quais haja a necessidade de compartilhamento de Dados Pessoais dos Usuários, o consentimento dos Usuários será solicitado pela Anota AI.

7.7. Poderão ser compartilhados Dados Pessoais de Usuários com parceiros comerciais e prestadores de serviço da Anota AI sediados fora do país de sua sede, para a regular prestação dos Serviços da Anota AI aos Usuários, como, por exemplo, para o armazenamento dos dados em servidores em nuvem localizados fora do Brasil.

7.7.1. A transferência internacional de dados será realizada com terceiros que se comprometerem contratualmente e demonstrarem estar em conformidade

com a legislação de proteção de dados aplicável, devendo esta ser de igual nível de rigorosidade ou maior com relação à proteção de dados, em comparação à Lei Geral de Proteção de Dados. Além disso, os dados transferidos somente poderão ser tratados se observados os termos desta Política de Privacidade.

8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS.

8.1. Aos Usuários, enquanto Titulares dos Dados Pessoais que estiverem sob o controle da Anota AI, será garantido o exercício dos seguintes direitos, que deverão ser exercidos na forma da Cláusula 8.2 abaixo:

- (a) Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre Você;
- (b) Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (c) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;
- (d) Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro prestador de serviços similares, desde que respeitadas as informações confidenciais da Anota AI, dos Estabelecimentos e de terceiros;
- (e) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- (f) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- (g) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, a Anota AI lhe informará sobre as consequências da não realização de tal atividade; e
- (h) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

8.2. Para o exercício dos direitos do titular acima previstos, os Usuários deverão entrar em contato com o encarregado de dados da Anota AI, nos termos do Capítulo 11 desta Política de Privacidade. A solicitação será analisada pela Anota AI no prazo de até 30 (trinta) dias úteis, salvo em hipóteses de prazos inferiores previstas na legislação de proteção de dados, e, após a análise, a solicitação do Usuário será respondida com as informações requeridas ou com as justificativas para a impossibilidade de disponibilizá-las.

8.3. A Anota AI ressalta que a exclusão dos Dados Pessoais dos Usuários mediante suas solicitações poderá acarretar na alteração e/ou na impossibilidade de prestação dos

Serviços da Anota AI. Dessa forma, eventual solicitação de exclusão de Dados Pessoais poderá implicar na impossibilidade de acesso a determinadas áreas do website e/ou da plataforma da Anota AI, bem como visualização de determinados conteúdos ou solicitação de produtos dentro de sua plataforma, além de promoções, disponibilização de cupons de desconto, prêmios e outras campanhas realizadas por meio da utilização da Plataforma pelo Usuário.

8.3.1. O pedido de exclusão de dados não implica que a Anota AI não poderá utilizar dados de forma distinta, sem qualquer identificação pessoal, não individualizada e anonimizada ou dentro das hipóteses previstas em lei.

9. PROTEÇÃO DE DADOS.

9.1. A Anota AI utiliza as medidas adequadas de segurança para manter os Dados Pessoais dos Usuários confidenciais e seguros, apenas armazenando os Dados Pessoais dos Usuários em ambientes operacionais que usem medidas de segurança razoáveis para prevenir acessos não autorizados e incidentes.

9.2. A Anota AI ressalva, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que os Usuários tenham escolhido compartilhar com terceiros, sendo os Usuários responsáveis por manter sigilosos e confidenciais os seus dados de cadastro e acesso aos sites, plataformas e aplicativos da Anota AI.

9.3. A Anota AI também não pode garantir que as medidas de segurança sejam isentas de qualquer tipo de violação ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (hackers, entre outros). Por sua natureza, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer dado pode se tornar público em função do vazamento, de modo que a Anota AI não pode prestar nenhuma garantia de que todos e quaisquer acessos não autorizados serão impedidos. Dessa forma, ao consentir com esta Política de Privacidade e/ou ao utilizar Serviços da Anota AI, Você reconhece e anui expressamente com esse risco e concorda que a Anota AI não poderá ser responsabilizada nas hipóteses de vazamento de dados nas quais os protocolos razoáveis para proteção de dados, apesar de estritamente seguidos, não forem suficientes para garantir a segurança contra o vazamento em questão.

10. DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES).

10.1. Havendo qualquer interação entre os Usuários com o site e/ou com a plataforma da Anota AI, bem como com publicações por ela realizadas, seja por meio de dispositivos móveis ou não, automaticamente serão armazenadas informações coletadas por meio de *cookies*, *pixel tags* e outras tecnologias de armazenamento de dados e de identificação de usuários, sejam de propriedade da Anota AI ou de terceiros (por exemplo, *Facebook Pixel*, *Google Analytics*, *Google Ads*, *Mautic*, dentre outros).

10.1.1. A Anota AI também poderá utilizar outras tecnologias de rastreamento, inclusive de endereços IP, dados de acesso, arquivos de registro e sinalizadores da *web*, para fins de auxiliá-la na adaptação de seu website e/ou sua plataforma, de modo a atender às preferências específicas de seus Usuários.

- 10.2. Os *cookies* e as outras tecnologias de armazenamento têm por finalidade auxiliar a Anota AI no reconhecimento do Usuário ao acessar o site e/ou a plataforma, entender melhor o seu perfil de utilização dos Serviços da Anota AI e oferecer a ele uma melhor experiência de navegação, de forma personalizada, recomendando produtos e apresentando publicidades e outros itens que possam ser de seu interesse.
- 10.3. O Usuário, ao acessar o website e/ou utilizar os Serviços da Anota AI, fornecerá o seu consentimento para a utilização de *cookies* e demais tecnologias de armazenamento, por meio de aceite quando do primeiro acesso ao website e/ou da primeira utilização dos Serviços da Anota AI.
- 10.4. O Usuário poderá, a qualquer tempo, desativar ou eliminar os *cookies* e outras tecnologias armazenadas em seu computador ou dispositivo móvel, devendo o fazer manualmente por meio das configurações disponíveis em seu navegador de internet (*Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari*, dentre outros).
- 10.4.1. A exclusão ou desativação de *cookies* e demais tecnologias de armazenamento poderão tornar indisponíveis algumas funcionalidades do website e/ou da plataforma da Anota AI.

11. ENCARREGADO DE DADOS.

- 11.1. Para qualquer necessidade de esclarecimentos, solicitações e/ou exercício de direitos dos Titulares dos Dados Pessoais, a Anota AI possui um encarregado de proteção de dados nomeado ("Encarregado"), que estará à inteira disposição e que pode ser contatado pelas seguintes informações:
- Encarregado: Jonas Casarin
 - E-mail para contato: lgpd@anota.ai
 - Endereço para correspondências: Avenida Itália, Km 08, Sala 09, bairro Carreiros, Rio Grande/RS, CEP 96.203-900.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS.

- 12.1. Esta Política de Privacidade somente será aplicável às relações de tratamento, proteção e privacidade de dados relacionadas aos Serviços da Anota AI, sendo certo que esta não possui ingerência sobre a forma e conteúdo das regras de tratamento, proteção e privacidade de dados de produtos e/ou serviços de terceiros, cabendo ao Titular dos Dados Pessoais e a terceiros conhecer e/ou manifestar o seu consentimento sobre a forma e conteúdo de tais regras de tratamento, proteção e privacidade de dados de produtos e/ou serviços de terceiros.
- 12.2. À Anota AI é reservado o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sendo certo que a nova versão da Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a sua publicação no nosso site.
- 12.2.1. Os Usuários dos Serviços da Anota AI serão comunicados acerca da alteração da Política de Privacidade em vigor e, caso não concordem com quaisquer

alterações, deverão imediatamente interromper o uso dos Serviços da Anota AI.

13. DEFINIÇÕES.

13.1. Para fins de interpretação desta Política de Privacidade, as seguintes palavras, expressões e abreviações, com letras iniciais em maiúsculo, terão o significado definido nesta Cláusula 13.1, nada obstante àquelas definidas ao longo desta Política de Privacidade, exceto se indicado expressamente de forma diversa ou quando o contexto for incompatível com qualquer significado aqui indicado:

- (a) Anonimização. Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (b) Controlador de Dados ou Controlador. Trata-se da pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- (c) Cookies. Tecnologias de coleta de informações e armazenagem de preferências, com a finalidade de personalização de navegação de acordo com o perfil do Usuário.
- (d) Dados Pessoais. Todas as informações que permitem a identificação de ou identificam pessoas naturais pela Anota AI, tais como, nome completo, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), endereço eletrônico (e-mail), números de telefone e de celular, entre outros.
- (e) Dados Pessoais Sensíveis. São compreendidos como os dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a pessoas naturais.
- (f) Operador de Dados ou Operador. Trata-se da pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- (g) Titular dos Dados Pessoais. É a pessoa natural a quem os Dados Pessoais se referem.
- (h) Tratamento de Dados Pessoais ou Tratamento. Significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com Dados Pessoais.
- (i) Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD. É a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conforme alterada de tempos em tempos.

Última Atualização: 24 de agosto de 2021.